

Zertifikat
Zertifikat

Svenja Erpenstein

hat am 04. September 2013 mit Erfolg am Seminar

Qualitätsmanagement im Alltag

in Mannheim teilgenommen.

Inhalt:

- Der effektive Einsatz der Systembewertung
- Die rationelle Dokumentation und Archivierung
- Zielplanung, Aktionsplan
- Lieferantenbewertung, Schulungslogbuch
- Kundenzufriedenheit, Kundenreklamationen
- Mess- und Prüfmittel
- Systembericht
- Dokumentation und Archivierung, rationelles QM
- Audits einfach effektiv
- Ergebnisse von externen Audits und von Zentralaudits



Roland Bernecker

IATCA QMS Senior Auditor

IRCA QMS Lead Auditor

BVQI Certificate Serial No. LA2/01/DE/1319

Am kühlen Grund 2 | 65835 Liederbach